

regulamin promocji

„Kto oddaje, ten dostaje – odbierz rabat na SteelSeries Arctis Nova 5”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji. Pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji lub osoba prawna, w tym przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl), a także salony stacjonarne – ich wykaz znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Kto oddaje, ten dostaje – odbierz rabat na SteelSeries Arctis Nova 5”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane słuchawki marki Steelseries objęte akcją promocyjną w naszym sklepie. Listę produktów promocyjnych znajdziesz w załączniku nr 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 5 sierpnia 2024 roku od godziny 00:01 do 31 sierpnia 2024 roku do godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. Klient zamawia słuchawki przez stronę x-kom z odbiorem osobistym i płatnością w salonie lub wyraża chęć zakupu i skorzystania z promocji bezpośrednio w salonie
8. Klient dostarcza do Nas zużyte słuchawki (bez względu na ich stan, rodzaj itd.)
9. W zamian za dostarczony zużyty sprzęt, doradca obniża cenę zamówionych słuchawek o 100 zł

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

10. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

11. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
12. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
13. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
14. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

15. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
16. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
17. Administratorem Twoich danych jest :
 - a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
18. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

19. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
20. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.
Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
21. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
22. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu „Kto oddaje, ten dostaje – odbierz rabat na SteelSeries Arctis Nova 5”

Lista produktów w ramach promocji „Kto oddaje, ten dostaje – odbierz rabat na SteelSeries Arctis Nova 5”.

Numer pozycji	Kategoria sprzedaży	Producent	Nazwa produktu	Kod towaru wg producenta	Kwota rabatu
001243235	Słuchawki bezprzewodowe	SteelSeries	Arctis Nova 5	61670	100 zł
001243237	Słuchawki bezprzewodowe	SteelSeries	Arctis Nova 5P	61673	100 zł
001243241	Słuchawki bezprzewodowe	SteelSeries	Arctis Nova 5X	61676	100 zł